

# LAPORAN SURVEY *Pengguna* KEPUASAN ALUMNI



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS Dr. SOETOMO  
SURABAYA**

**2021**

**STIKES YAYASAN RS Dr. SOETOMO SURABAYA  
Jl. Kalidami no. 14-16, Telp. (031) 59181757  
Email : [stikesyayasanrsdrsoetomo@stikes-yrsds.ac.id](mailto:stikesyayasanrsdrsoetomo@stikes-yrsds.ac.id)  
[stikesyayasanrsdrsoetomo@yahoo.co.id](mailto:stikesyayasanrsdrsoetomo@yahoo.co.id)  
[www.stikes-yrsds.ac.id](http://www.stikes-yrsds.ac.id)**

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA  
ALUMNI**



**STIKES YAYASAN RS Dr. SOETOMO  
SURABAYAJL. KALIDAMI No. 14-16  
SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kepuasan Pengguna  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Yayasan RS. Dr.  
Soetomo Tahun 2021

pada tanggal 17 September 2022

Mengesahkan



# **BAB 1 PENDAHULUAN**

## **1.1 LATAR BELAKANG**

Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan salah satunya dilakukan dengan melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Kegiatan evaluasi tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan secara berkala minimal 1 (satu) kali dalam setahun.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Yayasan Rumah Sakit (RS) Dr. Soetomo merupakan perguruan tinggi kesehatan swasta yang dikelola oleh Yayasan RS Dr. Soetomo. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo merupakan pelayanan publik yang telah berdiri dari tahun 2012 dari peningkatan status dari Akademi Perkam Medis dan Informatika Kesehatan (APIKES) Pena Husada (2003) menjadi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo (2012).

Program studi (Prodi) yang diselenggarakan oleh STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo saat ini adalah Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3 RMIK) dan Strata 1 Administrasi Rumah Sakit (S1 ARS). Hingga 2022 (15 tahun dalam menghasilkan lulusan) jumlah alumni STIKES adalah 1899 alumni yang sudah tersebar di seluruh Indonesia.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo mempunyai misi untuk mencetak tenaga profesional di bidang kesehatan, menguasai perkembangan teknologi, berwawasan global, dan cepat beradaptasi dengan perubahan. Untuk itu STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo telah memberikan hak dan kewajiban mahasiswa sesuai dengan standar internal yang sudah disesuaikan dengan perundang-undangan. Oleh karena itu, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo melalui Bidang Minat Bakat Mahasiswa dan Alumni (MBMA) melakukan evaluasi berkala terhadap kepuasan pengguna alumni.

Survei kepuasan terhadap pengguna alumni harus dilakukan secara berkala. Hal ini ditujukan untuk melihat feedback kemampuan alumni yang sudah diluluskan oleh suatu perguruan tinggi. Survei ini dilakukan di setiap tahun yang ditujukan kepada pengguna lulusan pada tahun tersebut. Hasil dari pengisian survey kepuasan pengguna alumni digunakan sebagai masukan kepada STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo untuk lebih baik lagi dalam memberikan proses Pendidikan dan kesesuaian kurikulum dengan dunia kerja.

## 1.2 TUJUAN

### a. Tujuan umum

Mengevaluasi kepuasan pengguna alumni terhadap terhadap jenis kemampuan alumni yang dihasilkan oleh STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo per masing-masing prodi

### b. Tujuan Khusus

- 1) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek etika,
- 2) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek keahlian bidang ilmu,
- 3) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek kemampuan Bahasa Inggris,
- 4) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek penggunaan IT,
- 5) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek kemampuan komunikasi,
- 6) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek kemampuan kerjasamatim,
- 7) Mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna alumni pada aspek pengembangan diri.

## **BAB II METODE**

### **2.1 Metode Kegiatan**

Metode yang digunakan dalam Survey Kepuasan Pengguna Alumni ini adalah:

- a. Mengirim kuesioner kepada 150 rumah sakit yang dituju via surat fisik dengan menyertakan link google form kuesioner,
- b. Monitoring berkala terhadap google form yang telah diisi,
- c. Tempat kerja yang belum mengirimkan jawaban dalam batas waktu tertentu, diingatkan melalui alumni yang bekerja di tempat tersebut,
- d. Menganalisis hasil survey kepuasan pengguna alumni (hasil terlampir)
- e. Membuat laporan survey kepuasan pengguna alumni

### **2.2 Sasaran Kegiatan**

Pengguna alumni yang berkontribusi mengisi kuesioner *Tracer Study* adalah 88 orang (59% dari target). Dari hasil kuesioner itulah dipakai sebagai masukan untuk tempat kerja yang dituju. Adapun tempat kerja yang dipilih adalah sesuai dengan bidang ilmu program studi yaitu 150 tempat. Kuesioner yang kembali adalah 79 orang (responden), dengan beberapa alasan dari tempat kerja alumni; alumni yang dimaksud sudah resign, pindah tugas, atau tanpa informasi.

### **2.3 Waktu dan Lokasi Kegiatan**

Tanggal : 1 – 30 September 2021

Lokasi : Daring dengan menggunakan kuesioner yang disusun dalam google Form.

### **2.4 Metode Penelitian**

Survey dilakukan terhadap institusi pengguna alumni STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo, institusi yang dijadikan sebagai responden adalah institusi mulai dari institusi pelayanan kesehatan sampai dengan perusahaan non pelayanan kesehatan. Alumni yang dinilai adalah 79 orang yang telah mengisi *Tracer Study*.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan aspek penilaian yaitu aspek etika, keahlian berdasarkan bidang ilmu, Bahasa Inggris, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, Kerjasama tim dan pengembangan diri. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (1 = Tidak Puas, 2 = Kurang Puas, 3 = Puas, 4 = Sangat Puas).

## 2.5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Langkah pertama yaitu melakukan pengumpulan data melalui Google Forms Survey Kepuasan Pengguna Lulusan dengan responden yaitu dosen di STIKES Yayasan RS Dr. Soetomodengan total responden yaitu 20 orang dilanjutkan dengan melakukan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas menggunakan Korelasi Pearson jika data yang diperoleh adalah data ordinal. Berikut hasil pengujian validitas menggunakan Program SPSS.

| Variabel | Korelasi Item-Total | Keterangan |
|----------|---------------------|------------|
| Q1       | 0.928               | Valid      |
| Q2       | 0.956               | Valid      |
| Q3       | 0.936               | Valid      |
| Q4       | 0.954               | Valid      |
| Q5       | 0.956               | Valid      |
| Q6       | 0.945               | Valid      |
| Q7       | 0.997               | Valid      |
| Q8       | 0.997               | Valid      |
| Q9       | 0.997               | Valid      |
| Q10      | 0.997               | Valid      |
| Q11      | 0.943               | Valid      |
| Q12      | 0.939               | Valid      |
| Q13      | 0.913               | Valid      |
| Q14      | 0.931               | Valid      |
| Q15      | 0.936               | Valid      |
| Q16      | 0.974               | Valid      |
| Q17      | 0.974               | Valid      |
| Q18      | 0.961               | Valid      |
| Q19      | 0.987               | Valid      |
| Q20      | 0.952               | Valid      |
| Q21      | 0.945               | Valid      |
| Q22      | 0.965               | Valid      |
| Q23      | 0.944               | Valid      |
| Q24      | 0.922               | Valid      |
| Q25      | 0.868               | Valid      |

|     |       |       |
|-----|-------|-------|
| Q26 | 0.928 | Valid |
| Q27 | 0.775 | Valid |

Dari hasil pengujian menunjukkan seluruh pertanyaan valid dalam mengukur kepuasan pengguna alumni. Setelah melakukan uji validitas, akan dilakukan uji reliabilitas. Uji dilakukan pada taraf signifikansi  $\alpha$  sebesar 5%. Instrumen dapat dikatakan reliable bila nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari 0.6 (kriteria reliabel menurut Jonathan Weiner, 2007). Dari hasil perhitungan uji reliabilitas, terlihat bahwa hasil dari jawaban angket reliable dengan nilai Alpha sebesar 0.985.

| Cronbach's Alpha | Banyaknya Item |
|------------------|----------------|
| 0.985            | 27             |

Berdasarkan kedua pengujian tersebut (Validitas dan Reliabilitas), hasil evaluasi dengan kepuasan pengguna lulusan yang diisi oleh dosen STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo ini mampu menjawab tujuan dikarenakan instrumen yang digunakan valid dan reliable



### **BAB III**

#### **HASIL DAN ANALISIS**

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh responden yaitu pengguna alumni yang dikirimkan melalui surat, maka dapat dilakukan analisis terkait dengan penilaian pengguna alumni terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi aspek sebagai berikut :

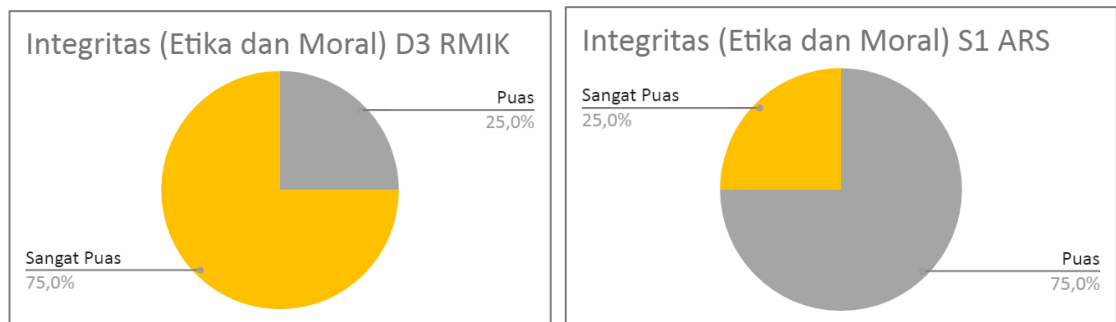
| No. | Deskripsi                        |
|-----|----------------------------------|
| 1.  | Integritas (Etika dan Moral)     |
| 2.  | Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu |
| 3.  | Bahasa Inggris                   |
| 4.  | Penggunaan Teknologi Informasi   |
| 5.  | Komunikasi                       |
| 6.  | Kerja sama tim dan kepemimpinan  |
| 7.  | Pengembangan diri                |

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan skala Likert, dengan nilai sebagai berikut :

| Nilai Skala | Pengertian  |
|-------------|-------------|
| 1           | Tidak Puas  |
| 2           | Kurang Puas |
| 3           | Puas        |
| 4           | Sangat Puas |

Berikut hasil responden pengguna alumni dalam bentuk diagram

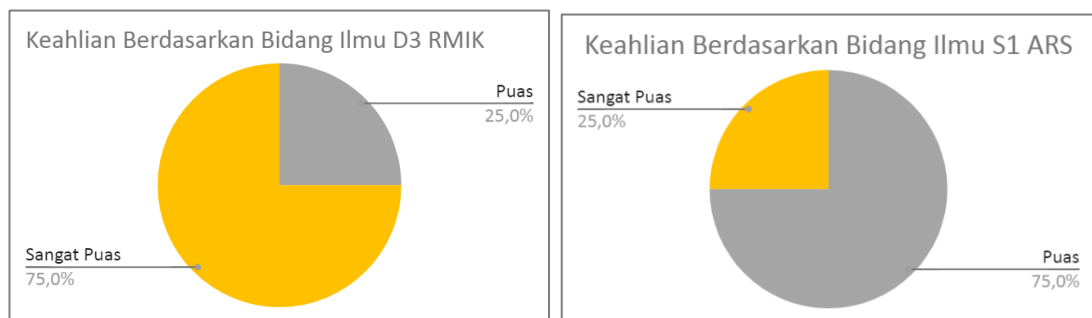
A. Integritas (Etika dan Moral) alumni prodi D3 RMIK dan S1 ARS



Gambar 1 Diagram Integritas (Etika dan Moral)

Gambar 1 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan integritas (etika dan moral) alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan integritas (etika dan moral) alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan integritas (etika dan moral) alumni program studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

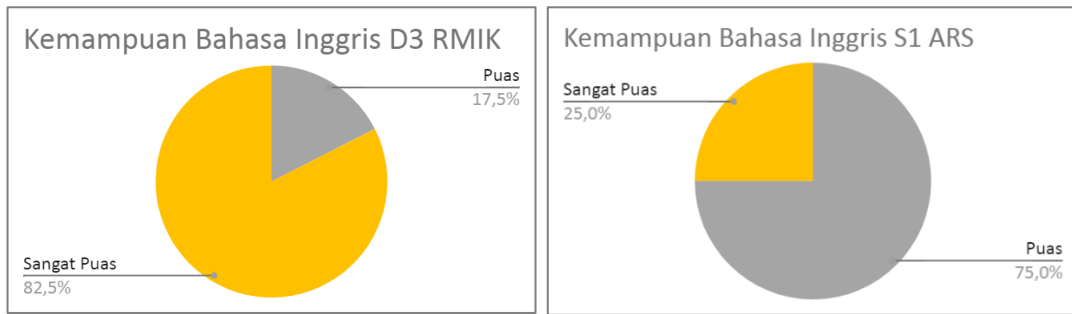
B. Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu



Gambar 2 Diagram Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu

Gambar 2 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan keahlian berdasarkan bidang ilmu alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan keahlian berdasarkan bidang ilmu alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan keahlian berdasarkan bidang ilmu alumni program studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

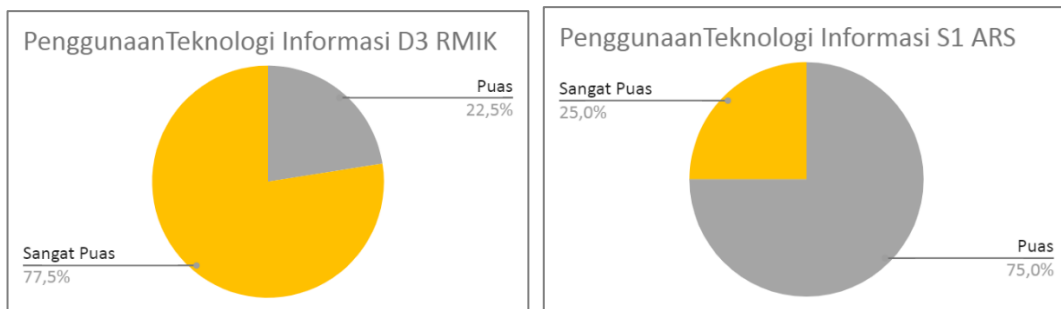
### C. Bahasa Inggris



Gambar 3 Diagram Bahasa Inggris

Gambar 3 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan Bahasa Inggris alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan Bahasa Inggris alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan Bahasa Inggris alumni program studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

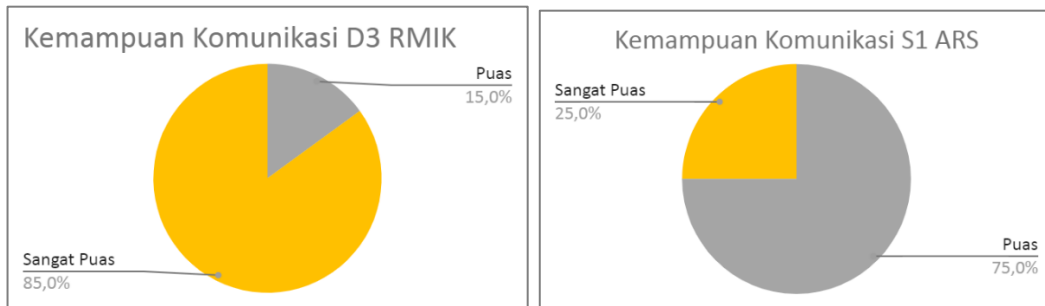
### D. Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 4 Diagram Penggunaan Teknologi Inforamasi

Gambar 4 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan penggunaan teknologi informasi alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan penggunaan teknologi informasi alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan penggunaan teknologi informasi alumni.

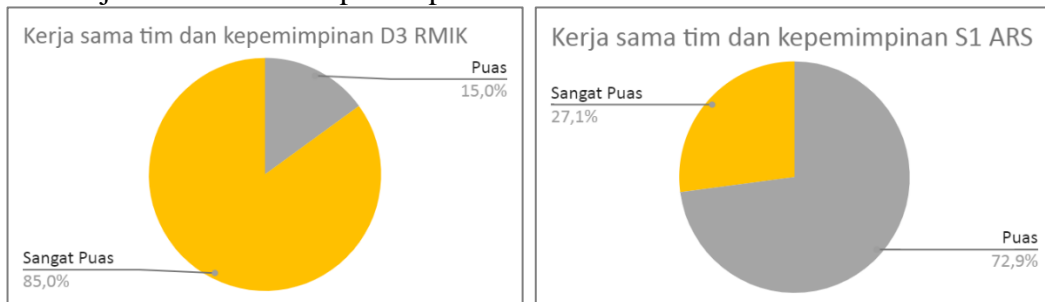
### E. Komunikasi



Gambar 5 Diagram Komunikasi

Gambar 5 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan komunikasi alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan komunikasi alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan komunikasi alumni program studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

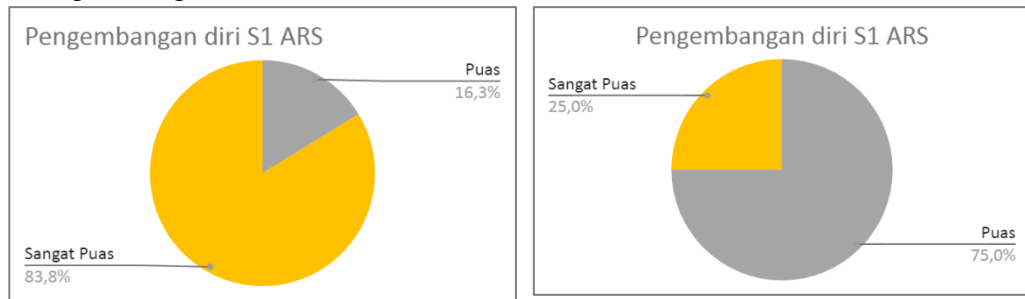
### F. Kerja sama tim dan kepemimpinan



Gambar 6 Diagram Kerjasama Tim dan Kepemimpinan

Gambar 6 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan kerjasama tim dan kepemimpinan alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan kerjasama tim dan kepemimpinan alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan kerjasama tim dan kepemimpinan alumni program studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

### G. Pengembangan diri



Gambar 7 Diagram Pengembangan Diri

Gambar 7 menampilkan penilaian pengguna alumni terkait dengan pengembangan diri alumni. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna alumni puas dengan pengembangan diri alumni program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan pengguna alumni sangat puas dengan kerjasama tim dan kepemimpinan alumni. program studi S1 Administrasi Rumah Sakit.

H. Hasil Survey Pengguna Alumni

| No        | Pertanyaan   | D3 RMIK           |           |            |           |            |            |             |            |             |             | S1 ARS            |           |            |           |             |            |             |            |             |             |
|-----------|--|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------------|-----------|------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|
|           |  | Sangat Tidak Puas |           | Tidak Puas |           | Puas       |            | Sangat Puas |            | Jumlah      |             | Sangat Tidak Puas |           | Tidak Puas |           | Puas        |            | Sangat Puas |            | Jumlah      |             |
|           |  | n                 | %         | n          | %         | n          | %          | n           | %          | n           | %           | n                 | %         | n          | %         | n           | %          | n           | %          | n           | %           |
| <b>1.</b> | <b>Integritas (Etika dan Moral)</b>  | <b>0</b>          | <b>0%</b> | <b>0</b>   | <b>0%</b> | <b>10</b>  | <b>25%</b> | <b>30</b>   | <b>75%</b> | <b>40</b>   | <b>100%</b> | <b>0</b>          | <b>0%</b> | <b>0</b>   | <b>0%</b> | <b>36</b>   | <b>75%</b> | <b>12</b>   | <b>25%</b> | <b>48</b>   | <b>100%</b> |
| a.        | Etika dan tanggungjawab keprofesian  | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 7          | 18%        | 33          | 83%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 39          | 81%        | 9           | 19%        | 48          | 100%        |
| b.        | Kecerdasan emosional   | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 9          | 23%        | 31          | 78%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| c.        | Kecerdasan dalam bertindak   | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 11         | 28%        | 29          | 73%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 35          | 73%        | 13          | 27%        | 48          | 100%        |
| d.        | Kejujuran, loyalitas, dan integritas   | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 10         | 25%        | 30          | 75%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 34          | 71%        | 14          | 29%        | 48          | 100%        |
| e.        | Bekerja dalam tekanan  | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 13         | 33%        | 27          | 68%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| <b>2.</b> | <b>Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu</b>  | <b>0</b>          | <b>0%</b> | <b>0</b>   | <b>0%</b> | <b>10</b>  | <b>25%</b> | <b>30</b>   | <b>75%</b> | <b>40</b>   | <b>100%</b> | <b>0</b>          | <b>0%</b> | <b>0</b>   | <b>0%</b> | <b>36</b>   | <b>75%</b> | <b>12</b>   | <b>25%</b> | <b>48</b>   | <b>100%</b> |
| a.        | Berpikir kritis  | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 8          | 20%        | 32          | 80%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| b.        | Penilaian dan pengambilan keputusan  | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 11         | 28%        | 29          | 73%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 37          | 77%        | 11          | 23%        | 48          | 100%        |
| c.        | Pengetahuan dan penerapan bidang/disiplin ilmu                                   | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 13         | 33%        | 27          | 68%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 35          | 73%        | 13          | 27%        | 48          | 100%        |
| d.        | Merancang dan/mendesain suatu komponen, sistem atau proses dalam bidang kerjanya | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 10         | 25%        | 30          | 75%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| e.        | Analisis dan interpretasi data   | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 8          | 20%        | 32          | 80%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| f.        | Administrasi, menuliskan laporan/dokumentasi/atau pekerjaan                      | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 8          | 20%        | 32          | 80%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 40          | 17%        | 8           | 83%        | 48          | 100%        |
| <b>3.</b> | <b>Bahasa Inggris</b>  | <b>0</b>          | <b>0%</b> | <b>0,0</b> | <b>0%</b> | <b>7,0</b> | <b>18%</b> | <b>33,0</b> | <b>83%</b> | <b>40,0</b> | <b>100%</b> | <b>0</b>          | <b>0%</b> | <b>0,0</b> | <b>0%</b> | <b>36,0</b> | <b>75%</b> | <b>12,0</b> | <b>25%</b> | <b>48,0</b> | <b>100%</b> |
| a.        | Penguasaan bahasa inggris aktif  | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 8          | 20%        | 32          | 80%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 35          | 73%        | 13          | 27%        | 48          | 100%        |
| b.        | Penguasaan bahasa inggris pasif  | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 9          | 23%        | 31          | 78%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 37          | 77%        | 11          | 23%        | 48          | 100%        |
| c.        | Penguasaan bahasa asing lain   | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 4          | 10%        | 36          | 90%        | 40          | 100%        | 0                 | 0%        | 0          | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |

|   |          |           |          |           |            |            |             |            |             |             |          |           |          |           |             |            |             |            |             |             |
|---|----------|-----------|----------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| <b>4. Penggunaan Teknologi Informasi</b>    | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>9,0</b> | <b>23%</b> | <b>31,0</b> | <b>78%</b> | <b>40,0</b> | <b>100%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>36,0</b> | <b>75%</b> | <b>12,0</b> | <b>25%</b> | <b>48,0</b> | <b>100%</b> |
| a. Inovasi dan/atau kreatifitas             | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 8          | 20%        | 32          | 80%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 35          | 73%        | 13          | 27%        | 48          | 100%        |
| b. Penggunaan teknologi informasi           | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 9          | 23%        | 31          | 78%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 37          | 77%        | 11          | 23%        | 48          | 100%        |
| c. Adaptasi dengan lingkungan digital       | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 10         | 25%        | 30          | 75%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| <b>5. Komunikasi</b>                        | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>6,0</b> | <b>15%</b> | <b>34,0</b> | <b>85%</b> | <b>40,0</b> | <b>100%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>36,0</b> | <b>75%</b> | <b>12,0</b> | <b>25%</b> | <b>48,0</b> | <b>100%</b> |
| a. Komunikasi secara umum                   | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 5          | 13%        | 35          | 88%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| b. Keterampilan negoisasi                   | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 6          | 15%        | 34          | 85%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| c. Sikap dalam menyampaikan pendapat        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 7          | 18%        | 33          | 83%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| <b>6. Kerja sama tim dan kepemimpinan</b>   | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>6,0</b> | <b>15%</b> | <b>34,0</b> | <b>85%</b> | <b>40,0</b> | <b>100%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>35,0</b> | <b>73%</b> | <b>13,0</b> | <b>27%</b> | <b>48,0</b> | <b>100%</b> |
| a. Bekerja dalam tim                        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 5          | 13%        | 35          | 88%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 35          | 73%        | 13          | 27%        | 48          | 100%        |
| b. Memecahkan masalah komplek               | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 6          | 15%        | 34          | 85%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| c. Adaptasi dengan lingkungan kerja         | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 7          | 18%        | 33          | 83%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 34          | 71%        | 14          | 29%        | 48          | 100%        |
| <b>7. Pengembangan diri</b>                 | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>6,5</b> | <b>16%</b> | <b>33,5</b> | <b>84%</b> | <b>40,0</b> | <b>100%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>0</b> | <b>0%</b> | <b>35,0</b> | <b>73%</b> | <b>13,0</b> | <b>27%</b> | <b>48,0</b> | <b>100%</b> |
| a. Motivasi kerja                           | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 6          | 15%        | 34          | 85%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 34          | 71%        | 14          | 29%        | 48          | 100%        |
| b. Bekerja individu                         | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 8          | 20%        | 32          | 80%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 35          | 73%        | 13          | 27%        | 48          | 100%        |
| c. Kemauan belajar sepanjang hayat          | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 5          | 13%        | 35          | 88%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |
| d. Pengetahuan di luar bidang/disiplin ilmu | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 7          | 18%        | 33          | 83%        | 40          | 100%        | 0        | 0%        | 0        | 0%        | 36          | 75%        | 12          | 25%        | 48          | 100%        |

| No | Pertanyaan                              | D3 RMIK           |    |            |    |      |     |             |     |        |      | S1 ARS            |    |            |    |      |     |             |     |        |      |
|----|---|-------------------|----|------------|----|------|-----|-------------|-----|--------|------|-------------------|----|------------|----|------|-----|-------------|-----|--------|------|
|    |   | Sangat Tidak Puas |    | Tidak Puas |    | Puas |     | Sangat Puas |     | Jumlah |      | Sangat Tidak Puas |    | Tidak Puas |    | Puas |     | Sangat Puas |     | Jumlah |      |
|    |   | n                 | %  | n          | %  | n    | %   | n           | %   | n      | %    | n                 | %  | n          | %  | n    | %   | n           | %   | n      | %    |
| 1. | <b>Integritas (Etika dan Moral)</b>     | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 10,0 | 25% | 30,0        | 75% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 36,0 | 75% | 12,0        | 25% | 48,0   | 100% |
| 2. | <b>Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu</b> | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 10,0 | 25% | 30,0        | 75% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 36,0 | 75% | 12,0        | 25% | 48,0   | 100% |
| 3. | <b>Bahasa Inggris</b>                   | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 7,0  | 18% | 33,0        | 83% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 36,0 | 75% | 12,0        | 25% | 48,0   | 100% |
| 4. | <b>Penggunaan Teknologi Informasi</b>   | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 9,0  | 23% | 31,0        | 78% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 36,0 | 75% | 12,0        | 25% | 48,0   | 100% |
| 5. | <b>Komunikasi</b>                       | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 6,0  | 15% | 34,0        | 85% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 36,0 | 75% | 12,0        | 25% | 48,0   | 100% |
| 6. | <b>Kerja sama tim dan kepemimpinan</b>  | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 6,0  | 15% | 34,0        | 85% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 35,0 | 73% | 13,0        | 27% | 48,0   | 100% |
| 7. | <b>Pengembangan diri</b>                | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 6,5  | 16% | 33,5        | 84% | 40,0   | 100% | 0,0               | 0% | 0,0        | 0% | 35,0 | 73% | 13,0        | 27% | 48,0   | 100% |



## **BAB IV PENUTUP**

Demikian laporan kegiatan survey kepuasan pengguna alumni 2021 yang telah dilaksanakan, dalam rangka memberikan umpan balik pada STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo terhadap kemampuan yang dimiliki oleh lulusan berdasarkan informasi pengguna alumni. Atas perhatian dan kebijaksanaannya, kami ucapkan terimakasih.

Surabaya, 17 September 2022



Dyan Angesti, S.Kom., MM.

# LAMPIRAN



**Kuesioner**  
***Kepuasan***  
***Pengguna Alumni***

**STIKES Yayasan RS Dr.  
Sotomo  
D3 RMIK dan S1 ARS**

Kepada Yth. Pengguna  
AlumniSTIKES YRSDS  
Di Tempat

|  |
|--|
| Kuesioner Kepuasan<br>Pengguna Alumni Update |
|--|

## **KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP ALUMNISTIKES YAYASAN RS DR. SOETOMO**

### **INFORMASI KUESIONER**

Berdasarkan amanah Dikti dalam Peraturan Kemendibud No 754 tahun 2020 bahwa diwajibkan utk Institusi Perguruan Tinggi melakukan *Tracing* kepuasan alumni yang berada di instansi Bapak/Ibu. Kami dari Bidang Minat Bakat Mahasiswadan Alumni, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo bermaksud untuk mengirimkan kuesioner berkaitan dengan hal tersebut. Tujuan Survey Kepuasan Pengguna ini adalah untuk menilai seberapa jauh kepuasan pengguna alumni terhadap kompetensi lulusan STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo guna untuk peningkatan kualitas alumni berikutnya.

Kuesioner ini berisi 67 pertanyaan sehingga membutuhkan waktu sekitar 15 menit untuk pengisian. Untuk itu, mohon kesediaan dan bantuan untuk mengisi kuesioner kepuasan ini dengan sebenar benarnya. Identitas pengisi kuesioner akan dirahasiakan. Hasil survey kepuasan ini nantinya digunakan sebagai evaluasi dan peningkatan mutu lulusan yang juga dikirimkan sebagai pelaporan kepada Dikti.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih

### **KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP ALUMNI STIKES YAYASAN RS DR. SOETOMO**

#### **Data Responden dan Alumni**

1. Nama instansi :
2. Nama responden :
3. Jabatan responden :
4. Alamat instansi :
5. Jumlah karyawan seluruhnya :
6. Jumlah karyawan alumni Prodi S1 Administrasi RS (ARS):
7. Jumlah karyawan alumni Prodi D3 Rekam Medis dan InfoKes (RMIK) :
8. Rata-rata masa kerja karyawan alumni Prodi Administrasi RS (ARS) :  
Rata-rata masa kerja karyawan alumni Prodi D3 Rekam Medis dan InfoKes (RMIK) :
9. Penghasilan perbulan karyawan alumni Prodi Administrasi RS (ARS):
10. Penghasilan perbulan karyawan alumni Prodi D3 RMIK:
11. Jabatan yang diduduki Alumni Prodi S1 Administrasi RS (ARS):
12. Jabatan yang diduduki Alumni Prodi D3 Rekam Medis dan InfoKes(RMIK):

Pilih salah satu (centang) sesuai dengan yang Anda rasakan tentang kemampuanyang dimiliki alumni STIKES YRSDS

**LULUSAN PRODI S1 ADMINISTRASI RS (ARS) (Lewati Jika Tidak Ada)  
Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Jenis Kemampuan Alumni**

| No       | Pertanyaan   | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----------|--|------------|-------------|------|-------------|
| <b>1</b> | <b>Etika</b>   |            |             |      |             |
| 1)       | Etika dan tanggungjawab keprofesian  |            |             |      |             |
| 2)       | Kecerdasan emosional   |            |             |      |             |
| 3)       | Kecerdasan dalam bertindak   |            |             |      |             |
| 4)       | Kejujuran, loyalitas, dan integritas   |            |             |      |             |
| 5)       | Bekerja dalam tekanan  |            |             |      |             |
| <b>2</b> | <b>Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Berpikir kritis  |            |             |      |             |
| 2)       | Penilaian dan pengambilan keputusan  |            |             |      |             |
| 3)       | Pengetahuan dan penerapan bidang/disiplin ilmu                                   |            |             |      |             |
| 4)       | Merancang dan/mendesain suatu komponen, sistem atau proses dalam bidang kerjanya |            |             |      |             |
| 5)       | Analisis dan interpretasi data   |            |             |      |             |
| 6)       | Administrasi, menuliskan laporan/dokumentasi/ atau pekerjaan                     |            |             |      |             |
| <b>3</b> | <b>Bahasa Inggris</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Penguasaan bahasa inggris aktif  |            |             |      |             |
| 2)       | Penguasaan bahasa inggris pasif  |            |             |      |             |
| 3)       | Penguasaan bahasa asing lain   |            |             |      |             |
| <b>4</b> | <b>Penggunaan Teknologi Informasi</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Inovasi dan/atau kreatifitas   |            |             |      |             |
| 2)       | Penggunaan teknologi informasi   |            |             |      |             |
| 3)       | Adaptasi dengan lingkungan digital   |            |             |      |             |
| <b>5</b> | <b>Komunikasi</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Komunikasi secara umum   |            |             |      |             |
| 2)       | Keterampilan negoisasi   |            |             |      |             |
| 3)       | Sikap dalam menyampaikan pendapat  |            |             |      |             |
| <b>6</b> | <b>Kerjasama Tim</b>   |            |             |      |             |
| 1)       | Bekerja dalm tim   |            |             |      |             |
| 2)       | Memecahkan masalah komplek   |            |             |      |             |
| 3)       | Adaptasi dengan lingkungan kerja   |            |             |      |             |

| No       | Pertanyaan                               | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----------|--|------------|-------------|------|-------------|
| <b>7</b> | <b>Pengembangan Diri</b>                 |            |             |      |             |
| 1)       | Motivasi kerja                           |            |             |      |             |
| 2)       | Bekerja individu                         |            |             |      |             |
| 3)       | Kemauan belajar sepanjang hayat          |            |             |      |             |
| 4)       | Pengetahuan di luar bidang/disiplin ilmu |            |             |      |             |

Pilih salah satu (centang) sesuai dengan yang Anda rasakan tentang kemampuan yang dimiliki alumni STIKES YRSDS

**LULUSAN PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
(Lewati Jika Tidak Ada)**

**Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Jenis Kemampuan Alumni**

| No       | Pertanyaan   | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----------|--|------------|-------------|------|-------------|
| <b>1</b> | <b>Etika</b>   |            |             |      |             |
| 1)       | Etika dan tanggungjawab keprofesian  |            |             |      |             |
| 2)       | Kecerdasan emosional   |            |             |      |             |
| 3)       | Kecerdasan dalam bertindak   |            |             |      |             |
| 4)       | Kejujuran, loyalitas, dan integritas   |            |             |      |             |
| 5)       | Bekerja dalam tekanan  |            |             |      |             |
| <b>2</b> | <b>Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Berpikir kritis  |            |             |      |             |
| 2)       | Penilaian dan pengambilan keputusan  |            |             |      |             |
| 3)       | Pengetahuan dan penerapan bidang/disiplin ilmu                                   |            |             |      |             |
| 4)       | Merancang dan/mendesain suatu komponen, sistem atau proses dalam bidang kerjanya |            |             |      |             |
| 5)       | Analisis dan interpretasi data   |            |             |      |             |
| 6)       | Administrasi, menuliskan laporan/dokumentasi/ atau pekerjaan                     |            |             |      |             |
| <b>3</b> | <b>Bahasa Inggris</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Penguasaan bahasa inggris aktif  |            |             |      |             |
| 2)       | Penguasaan bahasa inggris pasif  |            |             |      |             |
| 3)       | Penguasaan bahasa asing lain   |            |             |      |             |
| <b>4</b> | <b>Penggunaan Teknologi Informasi</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Inovasi dan/atau kreatifitas   |            |             |      |             |
| 2)       | Penggunaan teknologi informasi   |            |             |      |             |
| 3)       | Adaptasi dengan lingkungan digital   |            |             |      |             |
| <b>5</b> | <b>Komunikasi</b>  |            |             |      |             |
| 1)       | Komunikasi secara umum   |            |             |      |             |

| No       | Pertanyaan                               | Tidak Puas | Kurang Puas | Puas | Sangat Puas |
|----------|--|------------|-------------|------|-------------|
| 2)       | Keterampilan negoisasi                   |            |             |      |             |
| 3)       | Sikap dalam menyampaikan pendapat        |            |             |      |             |
| <b>6</b> | <b>Kerjasama Tim</b>                     |            |             |      |             |
| 1)       | Bekerja dalm tim                         |            |             |      |             |
| 2)       | Memecahkan masalah komplek               |            |             |      |             |
| 3)       | Adaptasi dengan lingkungan kerja         |            |             |      |             |
| <b>7</b> | <b>Pengembangan Diri</b>                 |            |             |      |             |
| 1)       | Motivasi kerja                           |            |             |      |             |
| 2)       | Bekerja individu                         |            |             |      |             |
| 3)       | Kemauan belajar sepanjang hayat          |            |             |      |             |
| 4)       | Pengetahuan di luar bidang/disiplin ilmu |            |             |      |             |

**Masukan untuk STIKES YRSDS**

- Menurut Bapak/Ibu, apa keunggulan dari Alumni Prodi S1 ARS dan D3RMIK?

S1 ARS :

.....  
 .....

D3 RMIK :

.....  
 .....

- Menurut Bapak/Ibu, kelemahan/kekurangan dari Alumni Prodi S1 ARS dan D3RMIK?

S1 ARS :

.....  
 .....

D3 RMIK :

.....  
 .....

- Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kualitas dari Alumni Prodi S1 ARS dan D3RMIK dalam beberapa waktu terakhir?

- Meningkatkan
  - Stagnan
  - Menurun
- Penjelasan:

S1 ARS :

.....  
 .....

D3 RMIK :

.....  
 .....

4. Menurut Bapak/Ibu, kemampuan atau kompetensi apakah yang sangat penting untuk dibekalkan kepada Alumni Prodi S1 ARS dan D3 RMIK?

S1 ARS :

.....  
.....

D3 RMIK :

.....  
.....